

# REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ "ODBIERZ ZWROT!"

---

§ 1. Postanowienia ogólne .....	1
§ 2. Promocja .....	1
§ 3. Termin i miejsce Promocji .....	1
§ 4. Uczestnicy Promocji.....	2
§ 5. Zasady Promocji .....	2
§ 6. Reklamacje .....	4
§ 7. Dane osobowe.....	4
§ 8. Postanowienia końcowe.....	5

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Odbierz Zwrot!**” ("**Promocja**").
2. Organizatorem Promocji jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-222, Al. Jerozolimskie 195B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037385, NIP: 526-02-10-95 ("**Organizator**" lub "**Philips**").
3. Koordynatorem Promocji jest **Karlsbad Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-680, ul. Wolbromska 38, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000140411, NIP: 118-16-62-282 (dalej: "**Koordynator**"). Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie zwrotów części ceny Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## § 2. Promocja

1. Promocja polega na zwrocie części ceny („**Zwrot**”) za nabyty w ramach Promocji produkt (dalej: „**Produkt Promocyjny**”), na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Zwrot przyznawany będzie wszystkim Uczestnikom Promocji, którzy, poza spełnieniem warunków określonych Regulaminie, poprawnie zgłoszenia wysłali **w okresie trwania Promocji ale nie później niż 7 dni od daty zakupu** Produktu Promocyjnego. O zachowaniu terminu decyduje data wysłania danych na serwer Koordynatora.
3. W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (tj. przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu dla danego Uczestnika), przy czym Zwrot przysługuje od zakupu maksymalnie trzech Produktów Promocyjnych.

## § 3. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją są objęte wyłącznie sklepy zlokalizowane na terytorium Polski, przy czym warunek ten muszą spełniać również sklepy internetowe, posiadające w swojej ofercie Produkty Promocyjne.

2. Promocja trwa od dnia **01.11.2017 r.** do dnia **31.12.2017** będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej („**Czas Trwania Promocji**”). W przypadku sklepów internetowych („**Sklep Online**”) Promocja obowiązuje od dnia **01.11.2017 r.** godz. **00:00:01** do dnia **31.12.2017** godz. **23:59:59** - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu Online.

#### **§ 4. Uczestnicy Promocji**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
  - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
  - b. podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

#### **§ 5. Zasady Promocji**

1. Promocją objęte są wyłącznie:
  - a. golarki do twarzy Philips (w tym golarki z serii Star Wars), których jednostkowa cena zakupu brutto wynosi co najmniej 399,00 zł;
  - b. trymery do brody Philips, których jednostkowa cena zakupu brutto wynosi co najmniej 199,00 zł(dalej: „**Produkt Promocyjny**”).
2. **Promocją nie są objęte urządzenia z kategorii multigroomer** (produkty o symbolach rozpoczynających się od liter QG, MG).
3. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego, ale nie więcej niż trzech Produktów Promocyjnych. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, zakupiony przez Nabywców w Czasie Trwania Promocji w punktach sprzedaży wskazanych w Regulaminie.
4. W Promocji zostaną uwzględnione zgłoszenia Nabywców, którzy oprócz wymagań, o których mowa w § 4 Regulaminu spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a. w Czasie Trwania Promocji dokonają zakupu Produktu Promocyjnego, oraz
  - b. z zachowaniem terminów trwania Promocji określonych w Regulaminie i nie później niż w ciągu 7 dni od daty zakupu dokonają, za pośrednictwem Formularza Uczestnictwa pod adresem **www.odbierzzwrot.pl**, rejestracji zakupu i zgłoszenia do Promocji zawierającego wszystkie poniższe elementy:
    - i. data zakupu produktu;
    - ii. dane kontaktowe: imię i nazwisko, ulica, numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy, województwo, telefon, adres e-mail;
    - iii. numeru konta bankowego, na który powinien być dokonany zwrot części ceny;
    - iv. symbol Produktu Promocyjnego;
    - v. skan lub czytelne zdjęcie dowodu zakupu.

- c. Podczas rejestracji, o której mowa powyżej, wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Philips, otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów PHILIPS drogą elektroniczną oraz zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego przez zaznaczenie odpowiednich pól formularza.
5. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Koordynator ma prawo zażądać od Uczestnika dodatkowych wyjaśnień w tym przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji zawiadamiając go o tym drogą mailową lub telefoniczną. Po dokonaniu weryfikacji, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania, Organizator odsyła Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu i informuje o decyzji odnośnie przyznania Zwrotu.
6. Uczestnik przesyła zgłoszenia na własny koszt. Organizator nie przewiduje zwracania zgłoszeń czy odsyłania jakichkolwiek ich elementów.
7. Uczestnicy Promocji, którzy spełnili jej warunki otrzymają zwrot części ceny za nabyty Produkt Promocyjny którego wysokość zależy od rodzaju i jednostkowej ceny jego zakupu zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj Produktu Promocyjnego	Cena zakupu brutto	Kwota Zwrotu
Trymer do brody	199,00 zł - 299,99 zł	50 zł
	od 300,00 zł	100 zł
Golarka do twarzy	399,00 zł - 599,99 zł	50 zł
	600,00 zł - 999,99 zł	150 zł
	od 1000,00 zł	250 zł

8. Zakupy nie sumują się. Zakup większej ilości Produktów Promocyjnych w cenie jednostkowej brutto niższej niż podana powyżej dla danego rodzaju Produktu Promocyjnego nie skutkuje odpowiednio: przekroczeniem minimalnej kwoty wymaganej w celu zakwalifikowania zgłoszenia do Promocji lub uprawnieniem do otrzymania wyższego Zwrotu.
9. Zwrot zostanie dokonany przelewem na konto bankowe Uczestnika wskazane w Formularzu Uczestnictwa.
10. Przelew bankowy Zwrotu na konto Uczestnika Promocji zostanie wysłany **w ciągu 30 dni od wpłynięcia kompletnego i poprawnego zgłoszenia** promocyjnego w sposób określony w ust. 4 lit. b powyżej.
11. Uczestnik traci prawo do otrzymania Zwrotu, jeżeli:
- nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
  - w Formularzu Uczestnictwa dostępnym na stronie [www.odbierzwrot.pl](http://www.odbierzwrot.pl), w polach oznaczonych gwiazdką nie poda danych niezbędnych do przesłania Zwrotu lub podane dane są niekompletne; lub
  - załączony skan/ zdjęcie dowodu zakupu Produktu Promocyjnego są podrobione lub nieczytelne; lub
  - dowód zakupu będzie stwierdzał zakup poza Czasem Trwania Promocji; lub
  - na przesłany dowód zakupu Produktu Promocyjnego wydano już Zwrot w ramach Promocji; lub
  - Uczestnik uniemożliwił Koordynatorowi weryfikację dowodu zakupu Produktu Promocyjnego w okolicznościach określonych w ust. 5 powyżej, w tym w sytuacji, gdy przesłana kopia dowodu zakupu Produktu Promocyjnego jest uszkodzona w sposób uniemożliwiający jej odczytanie.

- g. Uczestnik nie posiada konta bankowego.
12. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanego od niego Zwrotu.
  13. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie. Promocją nie są objęte Produkty zakupione w Sklepie Online PHILIPS z wykorzystaniem kodów rabatowych.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej lub poczty elektronicznej.
2. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej należy przysyłać na adres: **Karlsbad Sp. z o. o., ul. Wolbromska 38, 03-680 Warszawa, z dopiskiem: Reklamacja "Odbierz Zwrot!"**
3. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej należy przysyłać na adres: **Promocja\_Philips@karlsbad.pl** z tematem wiadomości: „**Reklamacja Odbierz Zwrot!**”.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej – data wysłania e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora.
5. Upływ terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
6. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji emailem, w **ciągu 14** dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
7. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

## § 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Philips Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 195 B.
2. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji Koordynatorowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. W związku z prowadzeniem Promocji zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: imię i nazwisko, ulica, numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy, województwo, telefon, adres e-mail, numer konta bankowego.

4. Uczestnik Promocji może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Philips drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych (przesyłanie porad oraz informacji dotyczących produktów Philips) jest Philips Koninklijke N.V. z siedzibą w Eindhoven, Groenewoudseweg 1, 5621 BA, Eindhoven, Netherlands.
5. Administrator, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.) oraz w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Promocji, w tym otrzymania Nagród lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego przeprowadzenia Promocji. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników zostaną usunięte.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: **[www.odbierzzwrot.pl](http://www.odbierzzwrot.pl)**.
2. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Philips będą udzielane pod numerem infolinii Philips: **22 397 15 06** (czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00).
3. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: **[www.odbierzzwrot.pl](http://www.odbierzzwrot.pl)**, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.